

これからはじまる安心ライフ

24時間そして365日守られる安心を。



24時間365日の安心サポート

安心新生活。応援パートナー

24時間365日の安心対応! 賃貸ライフの「困った!」をサポートいたします。鍵をなくした、トイレが詰まった、電気がつかない…。お部屋の中で起きる「トラブル」は、わたしたちにご相談ください!



24時間365日受付中。だから安心

アクト安心ライフ24

暮らしのトラブルに24時間365日対応する緊急サポートサービスです。電話による案内で解決できない場合は、パートナーの修理・修繕会社が現場に伺いトラブルを解決します。



24時間、365日守られる安心

サービス1 緊急サポートサービス

毎日の生活を安心して過ごせるように。さまざまな生活サポートを提供いたします。



サービス2 盗難転居サポートサービス

万が一の場合でも、再入居費用として10万円をバックアップいたします。

サービス3 健康医療・生活相談受付サービス

不意の怪我や、突然の体調不良など、お問い合わせ一本で最善の機関をご案内いたします。

もっと

詳しく

緊急サポートサービス

- 水廻り**
 - トイレが詰まって流れない
 - キッチンの排水が悪く、流れない
- ガス**
 - ガスレンジが点火しない
 - 室内全水栓お湯が出ない
- ガラス**
 - 突風でガラスが割れた
 - 空き巣被害でガラスが割られた
- 電気設備**
 - 落雷でブレーカーが落ちた
 - 照明器具が管球交換しても点灯しない
- 鍵**
 - 鍵をなくして、家に入れない
 - 内鍵がかかって開かなくなった
- 暮らし**
 - 子どもと連絡がとれない

※1. 利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。
 ※2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税別)の延長料金が必要となります。
 ※3. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や専門スタッフが現地到着するまで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
 ※4. 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。
 ※5. トラブル内容によっては、利用者様ご本人に警察などの専門機関へ対応をお願いする場合がございます。
 ※6. セキュリティ性の高い鍵は解錠できない場合があります。オートロックのみの解錠は共用部のため、対応できません。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。
 ※7. 設備の不具合は、備え付けのもののみが対象となります。

よくあるご質問

質問1

無料の範囲ってどれくらい?

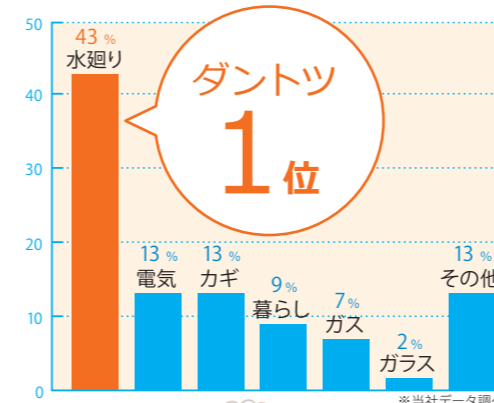
出張費・基本作業(60分以内)は原則無料となります。部品代や特殊な作業の場合は事前に利用者様や、物件の管理者様へ相談させていただいてから作業を行いますので、作業終了後に高額な料金を請求されることはありません。

質問2

電話したら、すぐに来てくれるの?

お伺いする時間は利用者様にご相談させていただいた上で決めさせていただきます。所在地や交通事情により、お時間がかかる場合がございます。

入居者に多いトラブルは…?



2つのサポートサービス

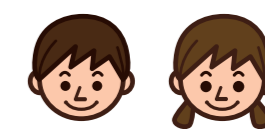
盗難転居サポートサービス



空き巣被害にあつて同じ部屋に住みたくない…。そんな方へ、新しい部屋での再出発のための10万円をバックアップします。

※1. 3か月以内に転居すること
 ※2. 室外へつながる全ての箇所が施錠されていたこと
 ※3. 盗難被害があったこと
 ※4. 被害届が受理されていること(受理番号が発行されている)
 ※5. 転居先が同一仲介会社で契約した物件であること
 ※詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

健康医療・生活相談受付サービス



子供が急に病気に! 生活上のトラブルを相談したい! そんなときに気軽に相談できるサービスです。

健康医療相談サポート

生活相談サポート

突然の体調不良・不意の怪我など、健康面のトラブルに医療機関などの専門医をご案内します。

しつこい訪問販売や勧誘、ストーカーなどの生活上のトラブルに、行政機関など専門機関をご案内します。

※当社が治療・診察行為を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

お客様の声

お客様の声1

すぐに駆けつけてもらい大満足でした

夜中にカギを紛失。大家さんとも連絡がつかずパニックになり問い合わせしました。作業員の方がすぐ駆けつけ解錠してくれました。しかも、無料で対応してもらい大満足でした。 32歳/男性・会社員

お客様の声2

24時間対応なので安心できました

トイレのつまりで問い合わせました。正直、加入時には、利用する事はないかと思っていましたが実際にトラブルに遭い、24時間受けつけてもらえるので、万が一のときでも安心できます。 25歳/女性・会社員

お客様の声3

丁寧に迅速な対応が良かったです

洗面台の水漏れが発生して大変でしたが、コールセンターの丁寧な電話対応と、作業員の方の迅速な作業対応で安心感を覚えました。とても困っていたので、当日に直してもらい助かりました。 30歳/女性・会社員