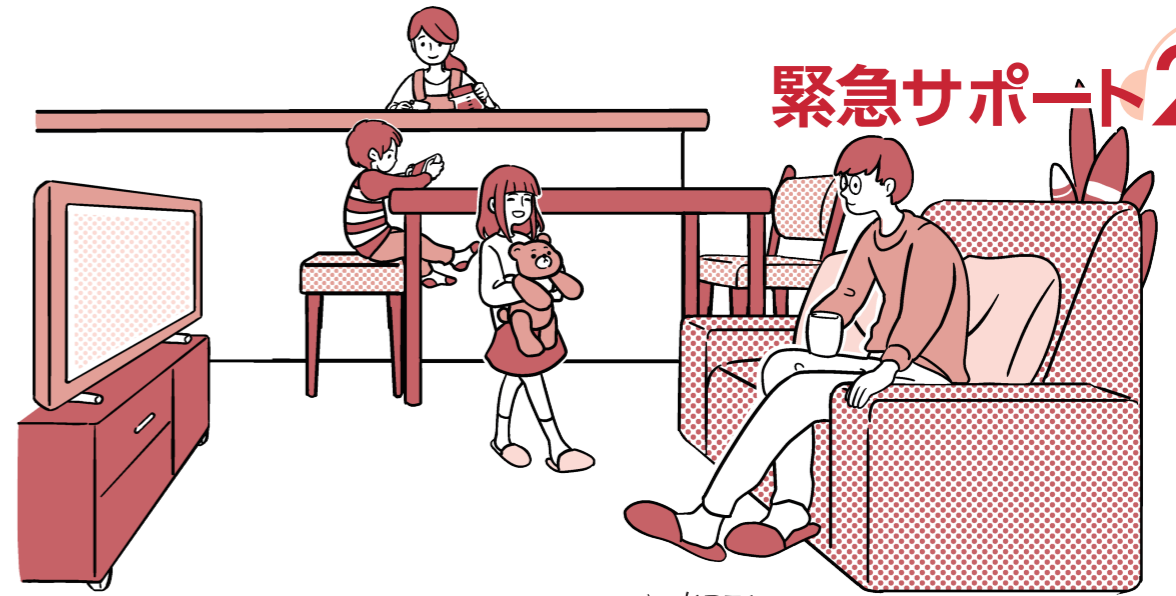


# SUPPORT YOU EVERY SINGLE DAY

これからはじまる生活に24時間365日の安心を

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

## 緊急サポート24



いつでも問い合わせできるので、ブックマークしてね！

### Support 01 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！

<p><b>水廻りのサポート</b> トイレが詰まって流れない キッチンの排水が詰まった</p>	<p><b>カギのサポート</b> 鍵をなくして、家に入れない 劣化して鍵が回らなくなった</p>	<p><b>ガスのサポート</b> ガスレンジが点火しない お湯が出ない</p>
<p><b>ガラスのサポート</b> 突風でガラスが割れた 誤ってガラスを割ってしまった</p>	<p><b>暮らしのサポート</b> 子供と連絡がとれない</p>	<p><b>電気設備のサポート</b> 管球交換をしても照明がつかない 換気扇がつかない</p>

9ヶ国語対応

英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語 ※2020.3現在

**無料** | ●出張費 ●最大60分までの基本作業  
※詳しくは実施要項をご覧ください

**有料** | ●延長料金 ●部材料金 ●特殊作業料金 ●キャンセル料  
※追加料金がかかります

**ご利用者さまのお声**

初めての利用でドキドキしましたが、夜間の急な時にも迅速に対処してくれました。また困った時はお願いします！ 20代女性

トイレが詰まった時に利用しましたが、電話対応も丁寧で、作業に来られた方も今後のアドバイスをしてくれ助かりました！ 30代男性

### 便利なサポート

LINEチャットボット対応でお客様ご自身で解決をはかれます。



### Support 03 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない…そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただくために弊社から**10万円**をバックアップいたします！  
※給付条件やお手続きについては、裏面の会員規約をご覧ください。

### Support 04 プレミア優待サービス

ホテルや温泉宿、グルメ、レジャーなど、全国約20,000施設がメンバー料金でご利用いただける会員優待メンバーシップです。

特典内容およびご利用方法の最新情報をサイトよりご確認の上ご利用ください。

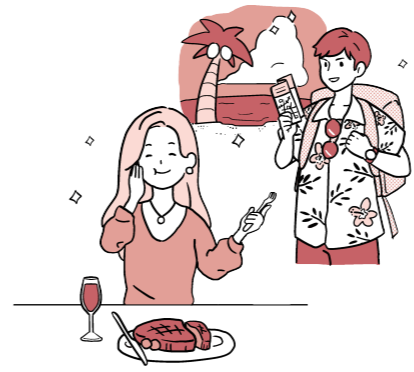
<http://actcall.fc-club.com/>  
認証コード：20050127



### Support 02 健康医療情報サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談  
メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。  
※ このサービスは当社が診察・治療等の医療行為を行うものではありません。



最大 <b>50% OFF</b>	<b>トラベル</b> ●国内旅行・海外旅行 ●日帰り温泉 ●リゾートホテル 全国約7,000施設	最大 <b>30% OFF</b> ほか	<b>レジャー</b> ●テーマパーク ●遊園地 ●映画館 ●カラオケ 全国約1,000施設	最大 <b>50% OFF</b>	<b>キャリア</b> ●お料理教室 ●英会話 ●資格取得 全国約1,000施設
15% OFF ほか	<b>グルメ</b> ●宅配ピザ ●ファーストフード ●居酒屋 全国約1,500施設	最大 <b>20% OFF</b>	<b>ビューティー</b> ●ネイルサロン ●美容院 ●リラクゼーション 全国約500施設	最大 <b>66% OFF</b>	<b>スポーツ</b> ●スキー場 ●フィットネス ●アウトドア 全国約1,000施設

サービス提供元 / FCクラブ事務局